

นโยบายการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน
ภายในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง
พ.ศ. 2552 - 2556

โดย
รองศาสตราจารย์บุญชัด เนติศักดิ์
คณบดี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง
2552

นโยบายการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน
ภายในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง
พ.ศ. 2552 - 2556

เพื่อให้การบริหารคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ การใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางบริหารจัดการ จะทำให้ทุกคนในคณะสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ทำงานร่วมกันอย่างอบอุ่น และมีความสุข อีกทั้งยังเป็นกลไกในการควบคุมติดตามและตรวจสอบประเมินผลการทำงาน โดยคณาจารย์ หรือผู้แทนคณาจารย์และบุคคลภายนอกมีส่วนร่วม ให้ข้อเสนอแนะติดตามตรวจสอบ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เป็นการปฏิบัติที่จะสร้างสำนึกที่ดีในการบริหาร สร้างวัฒนธรรมที่ดีในการทำงานของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ผลการผลิตบัณฑิตได้คุณภาพ การประกันคุณภาพการศึกษาผ่านตามเกณฑ์มาตรฐาน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจึงกำหนดนโยบายการบริหารจัดการ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล 13 หลัก คือ

- 1) หลักประสิทธิผล
- 2) หลักประสิทธิภาพ
- 3) หลักการตอบสนอง
- 4) หลักการรับผิชอบ
- 5) หลักความโปร่งใส
- 6) หลักการมีส่วนร่วม
- 7) หลักการกระจายอำนาจ
- 8) หลักนิติธรรม
- 9) หลักความเสมอภาค
- 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ
- 11) หลักคุณธรรม
- 12) หลักความมั่นคง
- 13) หลักการใช้อำนาจหน้าที่

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. หลักประสิทธิผล

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจัดทำแผนการปฏิบัติราชการทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องกับปรัชญาของคณะและนโยบายของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับคณะอื่นๆ ในมหาวิทยาลัยหรือต่างมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อบุคลากร นักศึกษา ประชาชน โดยการปฏิบัติราชการมีทิศทางยุทธศาสตร์ มีเป้าประสงค์ มีตัวชี้วัดที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและ

ระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมพร้อมรับการประเมินและตรวจสอบคุณภาพ จากทั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายในและภายนอก

2. หลักประสิทธิภาพ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม บริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบ กระบวนการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์กรสามารถใช้ ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถใน การปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของคณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ประชาชนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ขอรับบริการ

3. หลักการตอบสนอง

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด การจัด ตารางเรียน การกำหนดการสอน การวัดผล ประเมินผล การปฏิบัติตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ เป็นไปตาม ปฏิทินการปฏิบัติงานประจำเดือน ประจำภาคเรียน และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ ต่อคณาจารย์ ผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของนักศึกษาผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

4. หลักการรับผิชอบ

คณบดี ผู้บริหารคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมระดับต่างๆ มีความตระหนักในหน้าที่ และความ รับผิดชอบ มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีการทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นการ แสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในระดับที่สนองต่อความ คาดหวังของสาธารณะ มีการมอบหมายงาน มีขอบข่ายอำนาจหน้าที่การทำงานชัดเจน มีการประเมินผล การปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณบดีโดยคณะกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง

คณาจารย์มีหน้าที่รับผิดชอบปฏิบัติงานด้านต่างๆ ตามภารกิจหลักของคณะไม่ต่ำกว่าภาระงานขั้นต่ำ ตามมหาวิทยาลัยกำหนด มีการทำคำรับรองการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตาม คำรับรอง และมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยคณะกรรมการที่คณบดีแต่งตั้ง

มีการกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบกิจกรรมโครงการต่างๆ ในคณะ มีกระบวนการประเมินกิจกรรม โครงการต่างๆ ภายในคณะว่าบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ และใช้ผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์ภาระงานของคณาจารย์ และตรวจสอบ การทำงานตามคำรับรอง นำผลการประเมินมาเป็นส่วนหนึ่งของการเลื่อนขั้นเงินเดือน ให้รางวัลลงโทษ และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อการปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อันเป็นการนำไปสู่การปรับปรุงการทำงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

5. หลักความโปร่งใส

การตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ ของคณะอยู่บนกฎระเบียบชัดเจน การตัดสินใจที่สำคัญจะอยู่ในรูปคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบที่สมดุลและเป็นกลาง คณาจารย์ บุคลากรของคณะสามารถรับทราบ และมีความมั่นใจได้ว่า การดำเนินงานของคณะนั้นมาจากความตั้งใจในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

จัดให้มีกลไกการทำงานของคณะให้มีความโปร่งใส เปิดเผย ข้อมูล ข่าวสารและมีกระบวนการให้คณาจารย์บุคลากร นักศึกษา และประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ที่สะดวกเป็นจริงรวดเร็วทันเหตุการณ์ ตรงไปตรงมา มีที่ไปที่ไปที่ชัดเจนและเท่าเทียมและตรวจสอบความถูกต้องได้

จัดให้มีกระบวนการหรือช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงานระดับต่างๆ รวมทั้งของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ผ่านช่องทางต่างๆ มีรายงานผลการดำเนินงานเปิดเผยต่อผู้เกี่ยวข้อง หรือเปิดเผยต่อสาธารณะ

6. หลักการมีส่วนร่วม

มีกระบวนการที่เปิดโอกาสให้คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ประชาชนในท้องถิ่น มีส่วนรับรู้ หรือร่วมเสนอความเห็นในการพัฒนาหรือบริหารจัดการคณะ ร่วมเสนอแนวทางแก้ปัญหา รวมไปถึงการร่วมตรวจสอบ และร่วมรับผิดชอบต่อผลของการดำเนินการ

หลักคิด คณาจารย์ บุคลากร ทุกคนเป็นส่วนหนึ่งของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่มีส่วนให้คณาจารย์เจริญก้าวหน้าได้ ทุกคนต้องช่วยกันรับผิดชอบร่วมกันวางแผนงาน กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ กำหนดเป้าหมาย ทำแผนกลยุทธ์ ทำแผนงบประมาณ โครงการ ลงมือปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ให้สัมฤทธิ์ผล พร้อมร่วมกันประกันคุณภาพ

มีการประชุมระดับต่างๆ ของคณะกรรมการที่ตั้งขึ้น มีองค์ประกอบจากผู้แทนผู้บริหาร ผู้แทนคณาจารย์ บุคลากร องค์กรนักศึกษา และอาจมีบุคคลภายนอกร่วม

คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี ประธานสาขาวิชา ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารคณะ สามารถตัดสินใจดำเนินการได้ในงานที่รับผิดชอบ งานที่สำคัญดำเนินการในรูปคณะกรรมการ ซึ่งอาจมีส่วนได้ส่วนเสียร่วมด้วย เช่น ผู้แทนคณาจารย์ หรือบุคคลภายนอก มิใช่คณบดีบริหารเพียงคนเดียว

7. หลักการกระจายอำนาจ

บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การกระจายภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบแก่ผู้บริหารระดับรองลงมา และให้คณาจารย์มีส่วนร่วมรับผิดชอบในภารกิจที่เหมาะสมกับความสามารถ

การกระจายอำนาจตัดสินใจ มอบหมายให้ผู้บริหารระดับรองลงมาสามารถตัดสินใจ สั่งการในการปฏิบัติราชการแทนคณบดีในขอบเขตสายงานที่รับผิดชอบ

การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากรให้เรียนรู้งาน เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ให้สามารถทำงานได้หลายหน้าที่ สามารถทำงาน แทนกันได้ ซึ่งจะช่วยให้งานคล่องตัวและรวดเร็วขึ้น

การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อให้ทำงานได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน และประหยัดบุคลากร

การรณรงค์ให้มีความประหยัด ใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างคุ้มค่า ประหยัดพลังงาน มีการปรับปรุงอาคารสถานที่เพื่อให้เกิดบรรยากาศในการทำงาน รวมถึงการใช้ทรัพยากร อุปกรณ์ใหม่ๆ มาใช้ในคณะอย่างเหมาะสม

มีการแสวงหาความร่วมมือทำความตกลง (MOU) กับหน่วยงานอื่นภายนอก ทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อความร่วมมือวิชาการและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

8. หลักนิติธรรม

การบริหารจัดการภายในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ดำเนินการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย จัดให้มีการลงเวลาปฏิบัติราชการตามธรรมเนียม

กำหนดโครงสร้าง สาขาวิชา การแบ่งส่วนงาน และการจัดสายงานเพื่อปฏิบัติงานเป็นไปตามภารกิจ โดยคณาจารย์ บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึงขอบเขตหน้าที่การทำงานที่ชัดเจน โดยคณาจารย์มีเสรีภาพในทางวิชาการในขอบเขตของกฎหมายอย่างเต็มที่

ให้คณาจารย์ บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานตระหนักในจรรยาบรรณ คุณธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต ซึ่งต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

9. หลักความเสมอภาค

บุคลากรของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทั้งคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ ได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการแบ่งแยกกีดกัน ให้ทุกคนมีสิทธิในการลา มีสิทธิในการขออนุญาตไปราชการเพื่ออบรมสัมมนาพัฒนาตนเอง มีสิทธิในการทำวิจัย ได้รับโอกาสและได้รับการส่งเสริมในการทำผลงานทางวิชาการ ตลอดจนมีสิทธิในการขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน

การให้บริการแก่นักศึกษา ศิษย์เก่า ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่มีการแบ่งแยกด้านเพศ ชาย หรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา ทุกคนมีสิทธิได้รับการบริการ โดยเป็นไปตามเกณฑ์ และกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย

10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีการหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มคณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง มีการรับฟังข้อคิดเห็น หรือตัวแทนของคณาจารย์ มีส่วนเสนอแนะหรือร่วมดำเนินการ อันเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์ และเสียประโยชน์ ต้องเห็นชอบร่วมกัน ไม่มีข้อคัดค้าน หากมีต้องมียุติ โดยไม่มีการค้างคาใจ

11. หลักคุณธรรม

บุคลากรทุกฝ่ายของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมต้องยึดมั่นในคุณธรรม คือ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม สำนึกในหน้าที่ของตนเอง จริ่งใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย มีความขยันหมั่นเพียรมีความยุติธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ช่วยเหลือเกื้อกูลต่อกัน มีความคิดถูกต้องดีงามในการปฏิบัติงาน เดินสายกลาง ผู้บริหารจะเป็นแบบอย่างที่ดี

รณรงค์ให้ คิดดี พูดดี ทำดี และมีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ดี เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

ในกรณีที่บุคลากรของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมได้ประพฤติตนดี มีคุณธรรม จะได้รับการยกย่อง ส่งเสริมให้กำลังใจ และในทางกลับกันถ้าบุคลากรของคณะ ประพฤติในทางที่ไม่สมควรย่อมจะได้รับการกล่าวตักเตือน หรือโทษอย่างอื่นตามที่ระบุในคู่มือจรรยาบรรณหรือตามระเบียบของมหาวิทยาลัยซึ่งทุกคนจะได้ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

12. หลักความมั่นคง

การมีความสุขในการทำงานของบุคลากรจะทำให้คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีความมั่นคงและอยู่รอด ความพึงพอใจในงาน รายได้และสวัสดิการที่มั่นคงของบุคลากรปฏิบัติเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจ มีการอุทิศร่างกายและแรงใจในการทำงาน ส่งผลต่อความสำเร็จของงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย บุคลากรผู้ปฏิบัติงานต้องทราบความก้าวหน้าและอนาคตที่มั่นคง

ส่งเสริมให้คณาจารย์เพิ่มพูนวิทยฐานะ ตำแหน่งทางวิชาการได้อย่างเต็มที่ และได้ค่าตอบแทน มีเงินเดือนประจำตำแหน่งตามระเบียบอย่างเสมอภาคกัน ตำแหน่งทางวิชาการที่ได้รับแต่งตั้งจะสามารถใช้ได้ตลอดไป

ส่งเสริมให้คณาจารย์ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือฝึกอบรม ศึกษาคุณาน เป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงวิชาการและเทคโนโลยี

เพื่อความมั่นคงและลดอัตราการลาออกจากงาน มีการทำสัญญาการจ้างงานต่อเนื่องระยะยาว และมีการประเมินผลงานเป็นระยะๆ ให้บุคลากรมั่นใจในสถานะภาพของตัวเอง

13. หลักการใช้อำนาจหน้าที่

คณบดีผู้บริหารคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมได้ผ่านกระบวนการสรรหาตามกฎหมายจิตสำนึกในความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ ตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่ ปกป้องดูแลผลประโยชน์ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและของบุคลากรในสังกัดอย่างเต็มที่ การใช้อำนาจหน้าที่ของคณบดีจะผ่านกลไกที่เกี่ยวข้องในการบริหาร ซึ่งการใช้อำนาจหน้าที่ จะยึดหลักโปร่งใส ยุติธรรม เสมอภาค และรับผิดชอบต่อผลของการตัดสินใจ

จัดให้มีกลไกการใช้อำนาจหน้าที่ เช่น การกระจายอำนาจหน้าที่ของคณบดีแก่รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี ประธานสาขาวิชา จัดให้มีคณะกรรมการระดับต่างๆ ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน ช่วยพิจารณาความเหมาะสมและเห็นชอบ โดยใช้ข้อมูลที่ถูกต้อง รอบด้านและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง แล้วจึงหาแนวทางการตัดสินใจดำเนินการ

การตัดสินใจบางอย่างจะต้องใช้ข้อมูลรอบด้าน โดยรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมงานหรือผู้ที่มีประสบการณ์ หรือจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียก่อน

ในกรณีที่มีการผิดพลาดที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันท่วงที มีการป้องกันและเฝ้าระวังที่ผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น โดยมีกลไกระบบบริหารความเสี่ยงมาช่วยในการบริหารงาน
